



Gentili Ospiti,

è con grande piacere ed orgoglio
che vi porgiamo
il nostro più grande benvenuto
e vi ringraziamo di aver scelto
per le vostre vacanze Hotel Grifone.

Nell'intento di rendere piacevole la
vostra permanenza nella nostra
struttura, attraverso questo libretto
informativo ci premuriamo di
fornirvi tutte le informazioni
necessarie affinché possiate
organizzare al meglio le vostre
vacanze.

*La direttrice
Monica Bonelli*

Indice

Pag 2-3: Servizi
Pag 4: Lavanderia
Pag 5: Regolamento Spa
Pag 6: KinderClub
Pag 7: Minibar

Dear Guests,

*It is with great pleasure and pride
that we give you our warmest
welcome and we thank you for
choosing
Hotel Grifone for your holidays.*

*With the aim to provide an
comfortable stay and to optimize
our services, through this booklet
we wish to let you have all the
information in order to plan your
day.*

*General Manager
Monica Bonelli*

Index

*Pag 2-3: Services
Pag 4: Laundry service
Pag 5: Spa Regulation
Pag 6: KidsClub
Pag 7: Minibar*



I NOSTRI SERVIZI

RECEPTION digitare ☎ 9
dalle 7:00 alle 23:00

PULIZIA CAMERE
dalle 9:00 alle 15:00
Coerture serale dalle 19:00

ASSISTENZA NOTTURNA
Hotel: +39 0465 442002
Guardia medica: 116 117
Medico turistico: +39 0465 331587

RISTORANTE digitare ☎ 400
COLAZIONE: 7:30 - 10:00
PRANZO: 12:30 - 14:00 (su prenotazione)
CENA: 19:30 - 21:30

BAR digitare ☎ 405
dalle 10:00 alle 24:00

SPA & PISCINA digitare ☎ 402
dalle 14:00 alle 21:00
Spa & piscina accessibili previa
prenotazione.

KINDER CLUB dalle 14:30 alle 22:30
cena dei bimbi su prenotazione
entro le ore 18:00

NAVETTA Tel. +39 351 6096110
dalle 8:30 alle 16:30

OUR SERVICES

RECEPTION dial ☎ 9
from 7:00a m to 11:00 pm

HOUSEKEEPING
from 9:00 am to 3:00 pm
Turn down service from 7:00 pm

NIGHT ASSISTANCE
Hotel: +39 0465 442002
Emergency medical Service: 116 117
Tourist doctor: +39 0465 331587

RESTAURANT dial ☎ 400
BREAKFAST: 7:30am - 10:00am
LUNCH: 12:30pm - 2:00pm
DINNER: 7:30pm - 9:30pm

BAR dial ☎ 405
from 10:00am to 00:00am

SPA&POOL dial ☎ 402
from 2:00pm to 9:00pm
SPA & Pool area by reservation.

KIDS CLUB
from 2:30pm to 10:30pm
Kid's dinner has to be reserved
within 6:00pm

SHUTTLE SERVICE
Tel. +39 351 6096110
from 8:30am to 4:30pm



I NOSTRI SERVIZI

CASSAFORTE

Potete chiedere le chiavi al front office.



SAFE

You can ask for the key at the reception

RETE WIFI

Le credenziali sono le seguenti:
RETE: Grifone_Guest
PASSWORD: Grifone01



FREE WIFI

*To use our free wifi:
NETWORK: Grifone_Guest
PASSWORD: Grifone01*

CANALI SKY + SAT TV

Sulle vostre TV, trovate il pacchetto canali "Sky Gold Hotel" dal canale 401 al canale 424 e canali satellitari dal 430 al 457.



SKY TV + SAT TV

On your tv, you will find "Sky Gold Hotel" from channel 401 to 424 and Sat TV from 430 to 457.

LAVANDERIA

La lavanderia si impegna a riconsegnare entro 48 ore. Contattare la reception per eventuali urgenze. Si pregano i gentili Ospiti di utilizzare il sacco in plastica nell'armadio: è importante che vengano tolti tutti gli oggetti personali presenti nelle tasche. prima della consegna, l'hotel non sarà responsabile di eventuali danno a oggetti rimasti all'interno degli indumenti.

LAUNDRY SERVICE

The laundry will be delivered within 48 hrs. Contact reception for urgencies. Please use the laundry bag, you will find in the closet. It's important that you remove all your personal items from the pockets. The hotel will not be responsible for any loss or damage during the washing process.

SERVIZIO LAVANDERIA /LAUNDRY SERVICE

PRODOTTO/ITEM	LAVA+STIRA / WASH+IRON		STIRO/IRONING	
	Adulto	Bimbo	Adulto	Bimbo
CAMICIA COTONE/COTTON SHIRT	5,00 €	4,00 €	3,00 €	3,00 €
CAMICIA SETA/SILK SHIRT	7,00 €	6,00 €	5,00 €	4,00 €
T-SHIRT MANICA LUNGA/LONG SLEEVE BODY	4,00 €	2,00 €	3,00 €	2,00 €
INTIMO COTONE INTIMO LANA / UNDERWEAR	2,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
PIGIAMIVESTAGLIE / PAJAMAS	7,00 €	5,00 €	5,00 €	3,00 €
SOTTOVESTE / UNDERSKIRT	4,00 €		3,00 €	
VESTITI INTERI SUIT	12,00 €	10,00 €	10,00 €	8,00 €
TAILLEUR	13,00 €		10,00 €	
PANTALONI GONNE / TROUSERS SKIRT	7,00 €	5,00 €	5,00 €	3,00 €
PANTALONCINI O BERMUDA / SHORTS	6,00 €	4,00 €	4,00 €	3,00 €
GIACCA / JACKET	10,00 €	6,00 €	8,00 €	5,00 €
TUTA DA GINNASTICA INTERA / TRACKSUITS	10,00 €	6,00 €	8,00 €	5,00 €
MAGLIONI LANA / WOOL SWEATER	8,00 €	5,00 €	6,00 €	3,00 €
TUTA DA SCI / SKII SUIT	13,00 €	7,00 €	11,00 €	5,00 €
GIACCA A VENTO PANTALONI DA SCI / WINDSTOPPER SKI TROUSERS	8,00 €	5,00 €	6,00 €	3,00 €
GUANTISCIARPE BERRETTI/ GLOVES SCARF CAPS	2,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
FOULARD SCIALLI CRAVATTE/ SHAWL TIE	5,00 €		3,00 €	
ACCAPPATOIO / BATHROBE	7,00 €	5,00 €	5,00 €	3,00 €
CALZAMAGLIA LANA O COTONE / TIGHTS	3,00 €	2,00 €	2,00 €	1,00 €
PULIZIA SCARPE - SHOE CLEANING	4,00 €	3,00 €		



DOLOMIT BEAUTY SPA

La Dolomit SPA Grifone è un ambiente accogliente e rilassante, ideale per concedersi una pausa. Il nostro percorso benessere comprende una piscina interna, una vasca idromassaggio, sauna finlandese, bagno turco, sala relax con parete in sale himalayano e cromoterapia.

Il benessere si arricchisce di massaggi e rituali che regalano sensazioni indimenticabili, il tutto accompagnato da tisane e bevande depurative per una completa rigenerazione di mente e corpo.

Hotel Grifone****

*La direttrice
Monica Bonelli*

REGOLAMENTO

Il nostro centro è a Vostra disposizione dalle ore 14:00 alle ore 21:00. Tutti i trattamenti dovranno essere prenotati almeno con un giorno di anticipo.

Si consiglia di prenotare i trattamenti con largo preavviso per poter scegliere l'orario desiderato. L'eventuale disdetta andrà comunicata minimo due ore prima o il 50% dell'importo verrà addebitato comunque.

DOLOMIT BEAUTY SPA

Dolomite Spa Grifone is a welcoming and relaxing environment, the perfect place to take a break. Our wellness program includes indoor swimming pool, Jacuzzi, Finnish sauna, steam room, relaxation room with Himalaya salt wall and chromotherapy, where you will find herbal teas and water.

Massages and rituals offer unforgettable sensations, with purifying beverages for a complete regeneration of mind and body.

Hotel Grifone****

*General Manager
Monica Bonelli*

RULES AND REGULATION

Our center is open from 2.00 pm to 9.00 pm. Treatments must be booked no later than 24hrs before the required date.

It is advisable to book well in advance in order to choose the desired time. Any cancellation must be communicated at least two hours before or 50% of the amount will be charged.



DOLOMIT BEAUTY SPA MENU

TRATTAMENTI /TREATMENTS	DURATA E PREZZI /DURATION & PRICE
Massaggio antiinvecchiamento / Antiaging massage	30 min 35€
Massaggio sculturale russo / Russian sculptural face massage	50 min 60€
GuaSha Face massage	30 min 35€
Massaggio viso personalizzato / Personalized face massage	20 min 25€ / 40 min 45€
Cascate di Vallesinella rituale / Vallesinella's "waterfalls ritual"	70 min 79€
Roccia dolomitica rituale / Dolomite rock ritual	60 min 70€
Rituale Himalayano / Himalayan ritual	30 min 33€
Massaggio corpo relax / Relax antistress body massage	25 min 30€ / 50 min 55€
Massaggio corpo olistico / Holistic body massage	30 min 35€ / 60 min 65€
Ayurveda massaggio corpo / Ayurveda body massage	25 min 30€ / 50 min 55€
Massaggio corpo con aromaterapia / Aromatherapy body massage	25 min 30€ / 50 min 55€
Massaggio linfodrenante corpo / Lymphatic drainage body massage	30 min 35€ / 60 min 65€
Massaggio corpo decontratturante / Decontracting body massage	25 min 30€ / 50 min 55€
Coccola per bambini / Kids Massage	25 min 30€
Massaggio in dolce attesa / Massage "Sweet Expecting"	25 min 30€ / 50 min 55€
Spa privata / Private spa	Dalle ore 21:00 From 9 pm. 180 €



KINDER CLUB

Vieni a giocare con noi!
Ci divertiremo insieme con
lavoretti, giochi ricreativi,
in scatola, dvd, Playstation, musica
e tanta fantasia!

Il Kinder Club è aperto ai bambini
dai 3 ai 12 anni.

I bambini di età inferiore ai 3 anni
sono i benvenuti se accompagnati
da un adulto.

Il KinderClub è aperto tutti i giorni
dalle 14:30 alle 22:30.

SERVIZIO BABY SITTING

Per bambini di tutte le età fuori
dell' orario del Kinder Club e per
bambini inferiori ai 4 anni anche
durante l'orario del Kinder Club.
Si richiede un preavviso di almeno
24 ore .

Per questo servizio ci avvaliamo di
personale qualificato interno
all'albergo.

Qualora la richiesta fosse superiore
al numero dello staff preposto si
contatteranno
baby-sitters esterne di nostra
completa fiducia.

CENA DEI BIMBI

Ogni sera è possibile prenotare la
cena dei bimbi presso la Sala
Kinder, entro le ore 18:00.

KINDER CLUB

*Come and play with us.
We will have fun together with
manual and creative activities,
board games, dvds, playstation,
music.*

*Open for children from 3 to 12
years of age.*

*Children under 3 are welcome
only in the pre-sence of a parent.
KinderClub is open daily from
2:30pm to 10:30pm.*

BABY SITTING

*Available on request 24h/24h
Reservation is required at least a
day before.*

*For this service we use qualified
internal staff, if the hotel staff
should be busy with other
babysitting, we will ask the
cooperation of external qualified
personnel.*

KID'S DINNER

*Every evening you can reserve the
Kid's Dinner at our KinderClub
Area within 6 pm.*



MINIBAR

LISTINO MINIBAR/MINIBAR LIST

Acqua Surgiva / Surgiva water	€ 1,50
Succo di frutta / Fruit juice	€ 2,50
Coca cola / Coke	€ 2,50
Birra Pilsner Urquell 0,33 / Pilsner Urquell beer	€ 5,00
Snack salati / Snacks	€ 2,00
Wafers	€ 2,00
Cioccolato Ritter Sport / Ritter Sport Chocolate	€ 2,50

Il nostro Bar sarà lieto di soddisfare ogni altra richiesta digita ☎ 405.
Our bar will be happy to satisfy other requests dial ☎ 405.